

### **Politica per la qualità**

La Politica della Qualità definita dalla Direzione della **GIRALDIN SRL** è la seguente:

- Assicurare la ricerca continua del raggiungimento degli obiettivi commerciali negoziati con MBI;
- Assicurare attraverso la vendita ai propri clienti dei servizi core business dell'organizzazione la marginalità necessaria a sviluppare **GIRALDIN SRL** per mantenere ed incrementare la posizione di leadership sul mercato;
- Assicurare l'adeguamento ed il miglioramento continuo e l'innovazione tecnologica necessari affinché i servizi offerti alla propria clientela garantiscano sempre il massimo livello di standard qualitativo disponibile sul mercato;
- Assicurare che la strategia di marketing territoriale punti costantemente ad incrementare la quota di mercato servita;
- Assicurare che le risorse facenti parte di **GIRALDIN SRL** accedano a programmi di formazione atti a sviluppare e migliorare le loro competenze;
- Assicurare la partnership con le proprie risorse attraverso bilanciati sistemi incentivanti;
- Assicurare che siano mantenuti e migliorati i rapporti con i partner commerciali sia quelli ufficiali con MBI, sia quelli con i fornitori di prodotti e servizi, affinché **GIRALDIN SRL** abbia la possibilità di essere sempre competitiva e performante nei confronti della propria clientela;
- Assicurare il soddisfacimento continuo nel tempo degli standard MBI;
- Assicurare il soddisfacimento di tutte le prescrizioni legislative applicabili;
- Assicurare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

DG traduce la sua politica in obiettivi comprensivi di target misurabili inseriti nel "cruscotto degli indicatori di reparto" specifico per ogni area di business della **Giralдин srl**, assegnati ai suoi responsabili e riassunti complessivamente nel riesame della direzione.

La direzione monitora ed eventualmente attiva opportune azioni di miglioramento finalizzate al raggiungimento degli obiettivi collegati alla sua politica mediante:

- Monitoraggio periodico da parte dei responsabili di reparto in merito all'andamento degli indicatori/obiettivi assegnati alla propria area/reparto
- Controlli periodici tramite Audit Interno;
- Riesame periodico effettuato direttamente dalla Direzione

Piove di Sacco li 04.01.2022

La Direzione

